

La missione aziendale della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** consiste nel perseguire sistematicamente l'innovazione e la competitività tecnico-economica dei propri prodotti/servizi offerti al mercato, anche promuovendo ogni possibile opportunità che possa contribuire alla tutela dell'ambiente e ad uno sviluppo sostenibile.

Consapevole delle proprie responsabilità in materia, la Direzione della **Serteco servizi tecnici coordinati srl**, nella convinzione che un giusto equilibrio tra attività prodotte dall'essere umano e l'ambiente migliora la qualità della vita attuale e delle future generazioni, considera che un'attenta gestione dell'ambiente possa rappresentare, nel medio-lungo termine, uno dei principali fattori di successo della Società.

Nell'ambito di quanto sopra, l'attività della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** comprende:

- **Progettazione architettonica, strutturale e tecnologica per opere pubbliche e private in campo edilizio ed infrastrutturale.**
- **Direzione lavori, collaudi tecnici e tecnico-amministrativi, Responsabile dei lavori, coordinamento per la sicurezza nei cantieri sia in fase di progettazione che di esecuzione delle opere.**
- **Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione in accordo alla legislazione vigente (IAF 34) valutato secondo le prescrizioni del Regolamento tecnico RT-21 (solo nell'ambito della Qualità).**

Nello svolgimento dell'attività di verifica della progettazione delle opere ai fini della validazione, la Direzione manifesta il proprio formale impegno a non accettare incarichi relativi a verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica.

Al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni sia nell'ambito della Qualità che del rispetto dell'Ambiente, la Direzione ha deciso di operare sul mercato nazionale ed internazionale in regime di Certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015; la Direzione confida che un approccio decisionale orientato al rischio ("Risk based thinking", previsto da entrambe le norme) permetta alla Società di riconoscere, in ogni ambito gestionale, quegli aspetti che potrebbero rendere meno efficaci i propri processi e la loro capacità di raggiungere i risultati attesi, consentendo così di attivare preventivamente le azioni necessarie ad assicurare che ciò non accada.

In particolare, applicando il "Risk based thinking", la Direzione si impegna ad analizzare e comprendere il contesto in cui la Società si trova ad operare (inclusi i requisiti delle Parti Interessate con cui interagisce) per pianificare ed attuare le azioni conseguenti, necessarie ad affrontare ed eliminare o ridurre i rischi individuati e cogliere al meglio le eventuali opportunità.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione fissa i seguenti obiettivi strategici:

1. Nell'ambito della Qualità

- realizzare un alto livello di soddisfazione del cliente sia per gli elementi richiesti in fase contrattuale, sia per quelli usualmente impliciti facenti comunque parte delle sue attese, nel pieno rispetto dei requisiti concordati e di quelli cogenti e della competitività tecnico-economica della **Serteco servizi tecnici coordinati srl**;
- favorire la crescita professionale dei propri collaboratori, per mezzo di un'opportuna formazione o addestramento;
- raccogliere e processare sistematicamente le segnalazioni provenienti dal mercato per meglio definire le attese dei clienti, prevenire gli errori ed eliminare le inefficienze organizzative, provvedendo a gestire sistematicamente eventuali reclami;
- migliorare costantemente il livello di competitività della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** tramite lo sviluppo di nuove soluzioni progettuali ed il miglioramento dei servizi resi al cliente;

- incrementare la redditività tramite l'ottimizzazione dei propri processi, il coinvolgimento dei collaboratori e, dove necessario, una cooperativa collaborazione coi propri fornitori.

2. Nell'ambito dell'Ambiente:

- in tutte le attività eseguite, prestare un concreto impegno alla tutela dell'Ambiente, mettendo in opera ogni possibile accorgimento utile alla prevenzione dell'inquinamento, all'uso sostenibile delle risorse e alla salvaguardia delle biodiversità;
- operare sempre in situazione di conformità legislativa,
 - determinando quali siano gli obblighi di conformità,
 - assicurando che tutte le attività siano effettuate nel rispetto di tali obblighi,
 - e rivalutando nel tempo tale adempimento;
- per la realizzazione delle opere progettate, promuovere
 - l'utilizzo di prodotti e materiali con caratteristiche e prestazioni che assicurino la riduzione ed il controllo degli impatti per l'ambiente (minor consumo di energia e di materie prime, materiali ecocompatibili, biodegradabili, facilmente riciclabili),
 - l'adozione di processi rispettosi dell'ambiente, verificando che gli aspetti ambientali siano considerati per tutta la durata del ciclo di vita;
- Migliorare i processi di comunicazione all'interno ed all'esterno della Società, promuovendo l'informazione e la formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottenere la crescita delle competenze individuali e la diffusione di una cultura del lavoro orientata alla tutela ambientale ed alla soddisfazione delle parti interessate;
- Coinvolgere i fornitori di prodotti e servizi, cui la Società si rivolge, nella sensibilizzazione alle tematiche di gestione dell'ambiente e al rispetto degli obblighi di conformità ambientali nella realizzazione delle attività ad essi commissionate;
- Puntare ad un miglioramento continuo, dove possibile, delle proprie prestazioni ambientali riferite agli aspetti relativi alla sede della Società.

La Direzione, attraverso la periodica verifica di congruità tra gli obiettivi sopradescritti e la strategia generale della Società, definirà per ogni processo aziendale i livelli da conseguire con relative responsabilità specifiche, risorse necessarie, scadenze previste e, dove possibile, indicatori di misura di riferimento.

La filosofia per la Qualità e per l'Ambiente della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** coinvolge tutti i livelli aziendali, dalla Direzione, che ne è responsabile ultima, a ciascun collaboratore che garantisce la corretta applicazione del Sistema per quanto di competenza.

La Direzione della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** ha nominato il Responsabile della Gestione dell'Ambiente (RGA), che assume la responsabilità per la gestione operativa delle attività relative all'Ambiente e diventa il punto di riferimento nella Società per tutte le tematiche ambientali.

Per la pratica attuazione della Politica sopra descritta, la Direzione della **Serteco servizi tecnici coordinati srl** ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente (RSG) che, nella sorveglianza sull'applicazione del Sistema stesso, agisce in nome e per conto della Direzione stessa senza altri vincoli gerarchici all'interno della Società; RSG sorveglia la corretta e costante applicazione ed efficacia del Sistema e collabora con tutto il personale per un continuo miglioramento dell'efficienza aziendale e del grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

Data: 15 settembre 2021

La Direzione:

