

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa illustra come il Titolare tratterà nello specifico i dati relativi alla navigazione del sito web <https://www.serteco.net/> ("Sito").

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

SERTECO Servizi Tecnici Coordinati S.r.l. Via Tricesimo, 103/A - 33100 Udine, email privacy@serteco.net ("SERTECO" o "Titolare").

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente recapito: dpo@dbagroup.it

Categorie di dati e loro fonte

SERTECO tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione) da lei comunicateci o raccolte tramite il sito.

Finalità e basi giuridiche

- A. Navigazione del Sito:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.
- B. Gestione delle richieste di informazioni:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni, materiali e/o di preventivi.
- C. Gestione dei servizi richiesti:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (es. erogazione dei servizi richiesti, gestione delle attività di supporto al cliente e adempimento di obblighi normativi che gravano sul Titolare).
- D. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
A.	Legittimo interesse del Titolare al funzionamento e sicurezza del sito web.	
B.	Esecuzione di misure precontrattuali.	/
C.	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali	/
D.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.	/

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	30 giorni dalla raccolta
B.	Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni e per un periodo non superiore a 6 mesi dall'ultima interazione.
C.	10 anni dalla cessazione del contratto.
D.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità per l'interessato di navigare il Sito.
B.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
C.	Necessario	Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto commerciale.
D.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
B.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, consulenti commerciali.
C.	Consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
D.	Studi legali; società di recupero o cessione del credito; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

I dati personali potranno essere trasferiti, per le finalità per cui sono raccolti, verso gli Stati Uniti d'America che è un Paese non appartenente all'Unione Europea. Il trasferimento dei dati personali a soggetti situati negli Stati Uniti d'America avverrà esclusivamente in forza delle clausole contrattuali tipo adottate o approvate dalla Commissione dell'Unione Europea e/o della decisione di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea del 10-07-2023 sull'adeguatezza del livello di protezione dei dati personali con EU- US Data Privacy Framework (artt. 45 e 46, par. II, lett. c e d del Regolamento). Per ottenere copia di tali dati puoi rivolgerti ai Titolari come indicato nel seguente paragrafo.

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario

per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X	X		
B.	X	X	X	X		X	
C.	X	X	X	X		X	
D.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy@serteco.net. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

DICHIARAZIONI:

Ho letto e compreso le informazioni sul trattamento dei dati personali